

General terms and conditions Huma-Air B.V. (English + Dutch)

1. Definitions

- 1.1. In this General Terms and Conditions will be understood under:
 - A. Huma-Air BV: the user of these General Terms and Conditions.
 - B. Consumer: counterparty of Huma-Air BV that is a natural person, residing in the European Union, and does not act in the execution of an enterprise or profession.
 - C. Buyer: counterparty of Huma-Air BV acting in the execution of profession or enterprise or a natural person residing outside the European Union.
 - D. Agreement: the agreement between the Huma-Air BV and consumer or buyer.
 - E. identity of the enterprise.

Huma-Air BV
Scholtensoven 19A
7621HA BORNE
THE NETHERLANDS
Chamber of Commerce: 65768701

2. Applicability

- 2.1. These General Terms and Conditions are applicable to all purchases and agreements of consumer or buyer, made at/with Huma-Air BV.

3. Conclusion agreement

- 3.1. The agreement is concluded by acceptance of the offer by the consumer or buyer and the compliance with the terms and conditions set thereby.
- 3.2. Acceptation takes place by receipt of the order via the internet site of Huma-Air BV, in writing per email, or by the purchases of goods in the shop.
- 3.3. The agreement is concluded on the moment that Huma-Air BV has confirmed the order or in writing or by means of a digital order confirmation.
- 3.4. Huma-Air BV has the right not to execute orders without statement of reasons, or to connect thereto terms and conditions, such as advance payment or shipment under COD.
- 3.5. After taking into processing of the placed order, as soon as possible an order confirmation will be mailed to consumer or buyer.
- 3.6. Huma-Air BV is authorized to refuse with motivation an order or application, or to connect special terms and conditions to the delivery, if he has well-founded reasons to fear that the consumer or buyer shall not comply with his obligations. This ground can be a concrete and recent negative experience of Huma-Air BV with consumer or buyer.

4. Prices

- 4.1. All prices are net, exclusive of VAT, exclusive of costs of packaging, transport, shipment, insurance and lawful contribution, unless agreed explicitly otherwise.
- 4.2. The prices are in Euro, exclusive of other levies by the government, unless explicitly agreed otherwise. If the buyer is not in the country of shipment, then the buyer is liable for the possibly due turnover tax or import duties.
- 4.3. The prices displayed on the website are under precondition. Obvious mistakes or obvious errors in the offer do not bind Huma-Air BV.
- 4.4. As long as the agreement has not been concluded, Huma-Air BV is authorized to change the prices stated on the internet site and the further General Terms and Conditions.

- 4.5. Huma-Air BV is also authorized, after the conclusion of the agreement, to charge onward changes in the rate of the turnover tax and possible other taxes and/or levies to the customer/buyer.

5. Payment and collection

- 5.1. Payment can take place on the following manners:
- 5.2. Advance payment: consumer or buyer can transfer the total amount to bank account NL06 INGB 0007 1575 42 in the name of Huma-Air BV in Enschede, stating of the order number.
- 5.3. Paypal or iDeal: consumer or buyer can pay the amount via internet by means of Paypal or iDeal or other payment options stated on the website.
- 5.4. In case of payment default of the consumer or buyer, Huma-Air BV shall, after the expiry of a reasonable term, transfer its claim to its collection agency and the buyer or consumer has the obligation to pay all collection costs, as well as the lawful cost of the procedure made for the collection of the due amount; therefore, not only the liquidated costs; that of the bailiff and proxies included; increased with the interest by law.
- 5.5. All reasonable costs for acquiring satisfaction out-of-court come for the account of consumer or buyer.

6. Delivery and execution

- 6.1. Huma-Air BV shall observe the greatest possible care when taking into receipt and the execution of orders of products and in the assessment of applications for the provision of services.
- 6.2. As place of delivery, applies the address that the consumer or buyer has made known to Huma-Air BV as delivery address.
- 6.3. Observing what has been stated in article 4 of these General Terms and Conditions, Huma-Air BV shall execute accepted orders with able speed but no later than within 30 days, unless another term of delivery is agreed.
- 6.4. If the delivery experiences delay, or if an order cannot or only partially be executed, then the consumer receives notification hereof no later than 30 days after he has placed the order.
- 6.5. The risk of damaging and/or going missing of products lies with Huma-Air BV to the moment of delivery to the delivery address of the consumer or a designated representative made known in advance to Huma-Air BV, unless explicitly agreed otherwise.

7. Right of recall

- 7.1. The consumer can dissolve an agreement with regard to the purchase of a product during a reconsideration period of at least 14 days without statement of reasons.
- 7.2. The reconsideration period mentioned in section 1 starts on the day after the consumer, or a third party designated in advance by the consumer that is not the transporter, has received the product.

8. Obligations of the consumer during the reconsideration period

- 8.1. During the reconsideration period, the consumer shall carefully deal with the product and the packaging. He shall only unpack or use the product to the degree that is necessary to establish the nature, the characteristics and the working of the product. The point of

departure hereby is that the consumer may only handle and inspect the product, such as he would be allowed to do so in a shop.

- 8.2. The consumer is only liable for reduction of value of the product, which is the consequence of a manner of dealing with the product that goes further than permitted in section 1.

9. Execution of the right of recall by the consumer and costs thereof.

- 9.1. If the consumer makes use of his right of recall, then he reports this within the reconsideration period by means of email or in another unequivocal written manner to Huma-Air BV.
- 9.2. As soon as possible, but within 14 days from the day following the notification referred to in section 1, the consumer will send the product back, or he hands this over to (a proxy of) Huma-Air BV.
- 9.3. The consumer sends the product back with all delivered accessories, if reasonably possible in the original state and packaging, and in accordance with the reasonable and clear instructions provided by Huma-Air BV.
- 9.4. The risk and the burden of proof for the correct and timely execution of the right of recall lies with the consumer.
- 9.5. The consumer bears the direct costs of the returning of the product

10. Obligations of Huma-Air BV in case of recall.

- 10.1. If Huma-Air BV makes the notification of recall by the consumer possible in an electronic manner, then he sends after receipt of this notification without delay a confirmation of receipt. Huma-Air BV compensates all payments of the consumer, exclusive of possible delivery costs brought into account by Huma-Air BV for the product. Refunding shall take place no later than within 14 days after receipt of the returned product.
- 10.2. Huma-Air BV uses for refunding the same means of payment that the consumer has used, unless the consumer agrees with another method. The refunding is free of charge for the consumer. If the consumer has chosen for a more expensive method of delivery than the cheapest standard delivery, than Huma-Air BV does not have to pay back the additional costs for the more expensive method.

11. Exclusions right of recall

- 11.1. Huma-Air BV can exclude the following products and services from the right of recall, but only if Huma-Air BV has stated this clearly with the offer, at least timely before the conclusion of the agreement.
- 11.2. Products manufactured according to specifications of the consumer, that are not prefabricated, and that are manufactured on the basis of an individual choice or decision by the consumer, or that are clearly destined for a specific person;
- 11.3. Buyers, described in article 1 section C can make no claim to the right of recall.

12. Warranty

- 12.1. Huma-Air BV warrants the quality of the articles delivered by it during 12 months after delivery. In case of a possible defect, Huma-Air BV can request consumer or buyer to send the product for inspection of the nature and the cause of the possible defect. The articles

that are sent back, must be stamped sufficiently, and are for the account of the consumer or buyer.

- 12.2. The shipping costs for sending a new or repaired article will not be paid by Huma-Air BV. Attention: Huma-Air BV is not liable for defects emerged during the transport. If so desired, consumer can let the products be sent by means of registered or insured mail, against payment of the extra costs to Huma-Air BV, so that all damage can be recovered from the transporter.
- 12.3. Warranty-claims can only be submitted within 14 days after discovery of the defect in writing or per e-mail to Huma-Air BV, and so with a short description of the defect and with sending of a copy of the order confirmation or invoice.
- 12.4. This warranty is not applicable if:
- A. Changes have been introduced to the article;
 - B. There is an instance of defects that have emerged by erroneous or inexperienced use;
 - C. The defect is emerged by willful intent or gross negligence;
 - D. Huma-Air BV has not been enabled (timely) to examine the complaint and to possibly repair the defect;
 - E. Defects emerged as a consequence of wear and tear upon normal use;
 - F. No warranties will be provided on products that not were new at the time of delivery;
 - G. Huma-Air BV shall repair, replace or compensate the article, if the terms and conditions set forth in article 12 have been complied with.

13. Liability.

- 13.1. Huma-Air BV is liable for damage that consumer or buyer suffers and that is the direct and sole consequence is of a shortcoming imputable to Huma-Air BV. Eligible for compensation is however only that damage against which is contractor insured.
- 13.2. If it is for Huma-Air BV, at the time of the conclusion of the agreement, not or not against reasonable conditions possible, to conclude an insurance as referred to in section 1, or to extend thereafter against reasonable conditions, then the compensation of the damage is limited to the amount that is brought by Huma-Air BV into account for the present agreement (exclusive of VAT).
- 13.3. Not eligible for compensation is:
- 13.3.1. Enterprise damage, including for instance stagnation damage and missed profit.
Consumer or buyer must insure himself, if so desired, against this damage;
 - 13.3.2. Collateral damage. Under collateral damage will be understood among others damage that will be caused by or during the execution of the work to goods on which will be worked or to goods that are located in the vicinity of the place where will be worked.
Consumer or buyer must insure himself, if so desired, against this damage;
 - 13.3.3. Damage caused by willful intent or deliberate recklessness of help people or non subordinated supervisors of Huma-Air BV.
- 13.4 Huma-Air BV is not liable for damage to material delivered, by or on behalf of consumer or buyer as a consequence of a not proper executed treatment. On request of consumer or buyer, Huma-Air BV shall execute the treatment again, with new material delivered by consumer or buyer for his account.

13.5 Consumer or buyer safeguards Huma-Air BV for all claims of third parties because of product liability as a consequence of a defect in a product that is delivered by consumer or buyer to a third party and that (in part) consisted of products and/or materials delivered by Huma-Air BV.

13.6 Except for gross fault or willful intent at the side of Huma-Air BV or its highest managers, Huma-Air BV is never liable for any direct or indirect damage of consumer, buyer or third parties, related to services or products delivered by Huma-Air BV under the agreement, including consequential damage, immaterial damage, enterprise or environmental damage.

14. Force Majeure

14.1. Huma-Air BV and consumer or buyer can during the period that the Force Majeure continues, suspend the obligations from the agreement. If this period lasts longer than two months, then each of the parties is authorized to dissolve the agreement, without obligation to compensation of damage to the other party.

14.2. Under Force Majeure will be understood in these General Terms and Conditions in addition to what will be understood in that regard in the law and jurisprudence, all external causes, on which Huma-Air BV can exercise no influence, which cannot be imputed to us and that impedes the compliance with the agreement, or hinders it or makes it cumbersome to such a serious degree, that such compliance cannot be required from us in reasonableness.

15. Dissolution

15.1. Huma-Air BV is authorized to suspend the compliance with the obligations, or to dissolve the agreement, if:

15.1.1. consumer or buyer does not or not fully comply with the obligations from the agreement;

15.1.2. circumstances come to the knowledge of Huma-Air BV, after the conclusion of the agreement, give good ground to fear that the consumer or buyer shall not comply with the obligations. In case there is a good ground to fear that the consumer or buyer shall only partially or not properly, then the suspension is only permitted, insofar the shortcoming justifies so;

15.2 Furthermore, Huma-Air BV is authorized to (let) dissolve the agreement, if circumstances arise which are of such a nature, that compliance with the agreement is impossible or it cannot be required any longer, according to standards of reasonableness and fairness or if otherwise circumstances occur, which are of such nature that an unchanged maintaining of the agreement in reasonableness may not be expected.

16. Disputes

16.1. The laws of the Netherlands are exclusively applicable to these General Terms and Conditions.

16.2. Disputes will be resolved as much as possible in mutual consultation.

16.3. All disputes that might emerge further to this agreement or agreements deriving there from between parties, shall exclusively and solely be resolved by the Court of the Netherlands in Almelo.

17. Compliance with EU Sanctions Legislation

The Buyer acknowledges that the products supplied by Huma-Air bv may be subject to EU Regulation No. 833/2014 and EU Regulation No. 765/2006, including any amendments thereto (hereinafter: "the regulations").

The Buyer guarantees strict compliance with the restrictive measures set out in the regulations and undertakes not to directly or indirectly (re-)export products covered by these regulations to Russia and/or Belarus.

The Buyer is required, upon first request by Huma-Air bv, to provide all necessary information to verify compliance with this provision.

In the event of a suspected or confirmed violation of the regulations by the Buyer, Huma-Air bv reserves the right to immediately suspend or cancel deliveries, without prejudice to its right to claim damages.

The Buyer shall fully indemnify Huma-Air bv against any damages, fines, and costs resulting from a breach of this provision by the Buyer or its customers

18. Final stipulation

Should any stipulations of these General Terms and Conditions, in the opinion of the competent court, not be applicable or violation of the public order or the law, then only the concerned stipulations shall be regarded as not written, and parties shall replace these by one or more stipulations which connect as close as possible to the violating stipulations(s), and otherwise these General Terms and Conditions shall remain fully in force.

Algemene leveringsvoorwaarden Huma-Air bv (Dutch)

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Huma-Air BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden
- B. Consument: wederpartij van Huma-Air BV die een natuurlijke persoon is, gevestigd in de Europese Unie en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- C. Afnemer: wederpartij van Huma-Air BV handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf of een natuurlijk persoon gevestigd buiten de Europese Unie.
- D. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Huma-Air BV en consument of afnemer.
- E. Identiteit van de onderneming

Huma-Air BV
Scholtensoven 19A
7621HA BORNE
NEDERLAND
Kvk: 65768701

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen en overeenkomsten van consument of afnemer, gedaan bij Huma-Air BV.

3. Tot stand koming overeenkomst

3.1. De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van het aanbod door de consument of afnemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.2. Acceptatie vindt plaats door ontvangst van de bestelling via de internetsite van Huma-Air BV of door het aankopen van goederen in de winkel.

3.3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Huma-Air BV de bestelling dan wel schriftelijk of middels een digitale orderbevestiging heeft bevestigd.

3.4. Er geldt geen minimum bestelbedrag voor consument of afnemer . Huma-Air BV heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren dan wel daaraan voorwaarden, zoals vooruitbetaling of verzending onder rembours, te verbinden.

3.5. Na het in behandeling nemen van de geplaatste bestelling wordt z.s.m. een orderbevestiging naar consument of afnemer gemaild.

3.6. Huma-Air BV is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden indien hij gegronde redenen heeft te vrezen dat de consument of afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Deze grond kan zijn een concrete en recente negatieve ervaring van Huma-Air BV met consument of afnemer.

4. Prijzen

4.1. Alle prijzen zijn netto exclusief BTW, exclusief kosten van verpakking, vervoer, verzending, verzekering en wettelijke bijdrage, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2. De prijzen luiden in Euro, exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

4.3. De op de website getoonde prijzen zijn onder voorbehoud, de prijs op de orderbevestiging is bindend.

4.4. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Huma-Air BV bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

4.5. Huma-Air BV is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen aan u door te berekenen.

5. Betaling en incasso

5.1. Betaling kan geschieden op de volgende manieren:

5.2. Vooruitbetaling: consument of afnemer kan het totaalbedrag overmaken op bankrekeningnummer NL06 INGB 0007 1575 42 t.n.v. Huma-Air BV te Enschede, met vermelding van het bestelnummer.

5.3. Paypal of IDEal: consument of afnemer kan het bedrag via internet d.m.v. Paypal of IDEal of andere op de website vermelde betaalmogelijkheden betalen.

5.4. In geval van wanbetaling van de consument of afnemer draagt Huma-Air BV na het verstrijken van een redelijke termijn, haar vordering over aan haar incassobureau en heeft de afnemer of consument de plicht om alle incassokosten, alsmede de wettelijke proceskosten ter inning van het verschuldigde gemaakt; aldus niet slechts de geliquideerde

kosten; die van deurwaarder en gemachtigden inbegrepen; vermeerderd met de wettelijke rente te voldoen.

- 5.5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van consument of afnemer.

6. Levering en uitvoering

- 6.1. Huma-Air BV zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 6.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument of afnemer aan Huma-Air BV als afleveradres kenbaar heeft gemaakt.
- 6.3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Huma-Air BV geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
- 6.4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
- 6.5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Huma-Air BV tot het moment van bezorging aan het afleveradres van de consument of een vooraf aangewezen en aan Huma-Air BV bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Herroepingsrecht

- 7.1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 7.2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
- 7.3. Indien Huma-Air BV de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
- 7.4. Indien Huma-Air BV de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

8. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- 8.1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 8.2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

- 8.3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Huma-Air BV hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

9. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan.

- 9.1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van email of op andere ondubbelzinnige schriftelijke wijze aan Huma-Air BV.
- 9.2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Huma-Air BV.
- 9.3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Huma-Air BV verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 9.4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 9.5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Huma-Air BV niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als Huma-Air BV aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

10. Verplichtingen van Huma-Air BV bij herroeping.

- 10.1. Als Huma-Air BV de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. Huma-Air BV vergoedt alle betalingen van de consument, exclusief eventuele leveringskosten door Huma-Air BV in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Huma-Air BV aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 10.2. Huma-Air BV gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Huma-Air BV de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

11. Uitsluiting herroepingsrecht

- 11.1. Huma-Air BV kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Huma-Air BV dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
- 11.2. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- 11.3. Afnemers, omschreven in artikel 1 lid C kunnen geen aanspraak maken op het herroepingsrecht.

12. Garantie

- 12.1. Huma-Air BV garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende 12 maanden na aflevering. Bij een mogelijk defect kan Huma-Air BV consument of afnemer vragen het product op te sturen voor inspectie van de aard en de oorzaak van het mogelijke defect. De artikelen welke retour gezonden worden dienen voldoende gefrankeerd te worden en zijn voor rekening van de consument of afnemer.
- 12.2. De verzendkosten voor het sturen van een nieuw of gerepareerd artikel worden niet vergoed door Huma-Air BV. Let op: Huma-Air BV is niet aansprakelijk voor defecten ontstaan tijdens het vervoer. Indien gewenst kan consument de producten middels aangetekende dan wel verzekerde postverzending, tegen voldoening van de meerkosten aan Huma-Air BV, laten versturen; zodat alle schade te verhalen is op de vervoerder.
- 12.3. Garantie- aanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk of per e-mail bij Huma-Air BV worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van een kopie van de orderbevestiging of factuur.
- 12.4. Deze garantie is niet van toepassing indien:
- H. Er wijzigingen aan het artikel zijn aangebracht;
 - I. Er sprake is van gebreke die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik;
 - J. Het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid;
 - K. Huma-Air BV niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld de klacht te onderzoeken en het gebrek eventueel te herstellen;
 - L. Defecten ontstaan ten gevolge van slijtage bij normaal gebruik.
 - M. Geen garanties worden verleent op producten die niet nieuw waren ten tijde van levering
 - N. Huma-Air BV zal het artikel repareren, vervangen of vergoeden indien er aan de in artikel 12 gestelde voorwaarden is voldaan.

13. Aansprakelijkheid.

- 13.1. Huma-Air BV is aansprakelijk voor schade die consument of afnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Huma-Air BV toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is.
- 13.2. Als het voor Huma-Air BV ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Huma-Air BV voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- 13.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- 13.3.1. Bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst.
Consument of afnemer dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - 13.3.2. Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Consument of afnemer dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;

13.3.3. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Huma-Air BV.

13.7 Huma-Air BV is niet aansprakelijk voor schade aan, door of namens consument of afnemer aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van consument of afnemer zal Huma-Air BV de bewerking opnieuw uitvoeren, met door consument of afnemer voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

13.8 Consument of afnemer vrijwaart Huma-Air BV voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door consument of afnemer aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Huma-Air BV geleverde producten en/of materialen.

13.9 Behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van Huma-Air BV of haar hoogste leidinggevend is Huma-Air BV nooit aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van consument, afnemer of derden, verband houdend met door Huma-Air BV onder de overeenkomst geleverde diensten of producten, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

14. Overmacht

14.1. Huma-Air BV en consument of afnemer kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop Huma-Air BV geen invloed kan uitoefenen, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

15. Ontbinding

15.1. Huma-Air BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

15.1.1. consument of afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

15.1.2. na het sluiten van de overeenkomst Huma-Air BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument of afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de consument of afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

15.3 Voorts is Huma-Air BV bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16. Geschillen

- 16.1. Op deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.
- 16.3. Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit vloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting en exclusief worden berecht door de Nederlandse rechter te Almelo.

17. Naleving van EU-sanctiewetgeving

Koper verklaart zich ervan bewust te zijn dat de producten die door Huma-Air bv worden geleverd, onderworpen kunnen zijn aan EU-verordening nr. 833/2014 en EU-verordening nr. 765/2006, inclusief eventuele wijzigingen (hierna: "de regelgeving").

Koper garandeert dat hij zich strikt zal houden aan de in de regelgeving vastgestelde beperkende maatregelen en verbindt zich ertoe geen producten die onder deze regelgeving vallen direct of indirect te (her)exporteren naar Rusland en/of Belarus.

Koper verplicht zich om op eerste verzoek van Huma-Air bv alle noodzakelijke informatie te verstrekken ter controle van de naleving van deze bepaling.

In geval van een vermoeden of vaststelling van een schending van de regelgeving door koper, behoudt Huma-Air bv zich het recht voor om leveringen onmiddellijk op te schorten of te annuleren, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Koper vrijwaart Huma-Air bv volledig voor alle schade, boetes en kosten die voortvloeien uit een schending van deze bepaling door koper of diens afnemers.

18. Slotbepaling

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.